
EXPERTISE Fab' Coop

Mars-Avril 2023

Ce document a été réalisé dans le cadre du Bouquet de Services PTCE, à partir d'un entretien avec Kamel Dembri Directeur de Coop'Actions, et Cécile Lelabousse Chargée de mission environnement – Animatrice à l'Interprofession des vins de Bergerac et de Duras ainsi que sur la base de plusieurs documents transmis : vidéos, document projet de réponse à l'AMI PTCE national, plaquette de communication.

Il s'agit d'un support de réflexion et d'échanges, en vue d'apporter un regard sur la dynamique portée par la Fab'Coop, sous l'angle de l'innovation sociale notamment. Cela nous a conduit à formuler des propositions sur les modalités de présentation du projet mais aussi sur les points forts et les points de vigilances en matière d'innovation sociale et de dynamique collective territoriale.

Le document est structuré en trois parties :

- Présentation synthétique de la dynamique ;
- Principaux constats et préconisations pour la structuration et présentation du projet ;
- Propositions pour les futures présentations du projet.

PRESENTATION SYNTHETIQUE DE LA DYNAMIQUE

La création du PTCE Fab'Coop provient de deux histoires parallèles qui se rencontrent. D'une part, elle naît de l'émergence de l'association Coop'Actions qui réunit trois organisations culturelles, une Maison Familiale et Rurale, quatre dispositifs d'insertion par l'économique, une société coopérative d'intérêt collective sur le numérique et une organisation sur le bio-déchets en vue de tisser des coopérations à l'échelle territoriale sur les bio-déchets, plus largement sur l'écologie industrielle territoriale. L'association démontre rapidement sa capacité à réunir des acteurs issus d'horizons différents, mais aussi ses capacités à animer les groupes. Les questions alimentaires et celle des bio-déchets apparaissent comme des thématiques et centres d'intérêts communs entre les organisations de Coop'Actions.

D'autre part, le Pôle se construit avec la rencontre de la démarche de transition environnementale de la viticulture portée par l'interprofession des vins de Bergerac et de Duras. Cette dernière s'appuie sur le projet VitiRev porté par la région Aquitaine et labélisé « territoire d'innovation » (projet structurant à 76 millions d'euros sur 10 ans) avec pour ambition d'être le « starter » de la transition de la viticulture. C'est dans ce cadre qu'une demande est faite à Coop'actions pour porter La fabrique des transitions. Ce dispositif récemment créé propose à la fois de mettre en réseaux les territoires à l'échelle nationale tout en insistant sur l'importance d'une approche multi-scalaire et la complexité dans la mise en œuvre des transitions.

L'idée directrice du Pôle est de passer à l'action en matière de transition et de participer à l'ensemble des changements institutionnels qu'elle nécessite : agir sur les manières de penser et les pratiques, décroiser les silos, percevoir différemment pour agir autrement.

Le territoire est celui du Grand Bergeracois voire le département de la Dordogne. Si les bénéficiaires du Pôle sont en premier lieu les citoyens du territoire et les coopérateurs, l'offre

de service n'a pas de limite géographique.

Le projet structurant de la région Aquitaine est perçu comme une opportunité pour un territoire qui contient beaucoup d'initiatives, une forte capacité à travailler ensemble, tout en rencontrant des freins, parfois politiques, à cette volonté de coopération.

En 2023 le PTCE appuie sa structuration et son développement sur un comité de coopération qui réunit une quarantaine d'organisations (Services de l'État, Elu-e-s, agent de collectivité et acteurs socio-économiques).

PRINCIPAUX CONSTATS ET PRECONISATIONS POUR LA STRUCTURATION DU PROJET

1/ L'ambition générale du projet et sa déclinaison en axes opérationnels

L'ambition du pôle est de porter une vision pratique et concrète des transitions en postulant que ces dernières nécessitent une approche qui croise dimension politique et dimension technique dans une perspective multi-scalaire. Les coopérations apparaissent comme un véhicule qui concrétise cette approche. Il s'agit de convaincre des personnes à l'intérêt de coopérer, partager une vision systémique d'un problème, animer des groupes hétérogènes tout en proposant une approche centrée utilisateurs (Living labs), être un facilitateur de territoire qui décloisonne les actions et acteurs et qui permet d'identifier les personnes ressources pertinentes pour mener à bien un projet.

Le manque de coopération entre les acteurs publics locaux constitue ici autant une opportunité (besoin de médiation et d'interconnaissances entre acteurs locaux pour mieux coopérer et se coordonner) qu'un risque (l'absence de volonté politique nuisant à la mise en œuvre effective de projets et coopérations ambitieux sur le territoire).

Dans cette perspective les coopérations concrétisent aussi la volonté et la nécessité du multi-scalaire : croiser les volontés et ressources des organisations pour bâtir une vision partagée et une aspiration commune, inter-organisationnelle et territorialisée, générant des projets et coopérations locales tout en étant relié aux niveaux régional et même national, notamment par La Fabrique des transitions.

Le principal enjeu au regard de cette ambition semble aujourd'hui se situer dans le fait de concrétiser et opérationnaliser cette ambition, porteuses de projets et de changements, pour les organisations membres du PTCE.

En effet la dynamique d'émergence du PTCE à la suite de plusieurs regroupements successifs de dynamiques pré-existantes a pu conduire d'une part à recentrer sa conduite stratégique autour de l'équipe salariée (ne serait-ce que dans la définition de l'idéal du pôle) et à une perte de lisibilité pour certains acteurs (notamment les acteurs culturels constituant le noyau dur initial de Coop'actions).

La mobilisation des acteurs pourrait ici gagner à se structurer autour de thématiques aptes à incarner la transition, cadrer les besoins du territoire, réunir des groupes d'intérêts et structurer l'émergence de projets et de coopérations entre acteurs.

Un tel travail a déjà été mené autour de deux premières thématiques : l'alimentation et les bio-déchets¹. Si l'idéation qu'il a générée n'a semble-t-il pu se concrétiser faute de relais politique, une telle structuration pourrait désormais bénéficier de l'élargissement de la dynamique et de l'ouverture d'un tiers-lieu comme leviers supplémentaires et ainsi favoriser la mobilisation des énergies et leur concrétisation autour de projets et coopérations effectives.

Tout en conservant la volonté de pensée systémique et de ne pas se limiter, l'ambition centrale

¹ La présentation de la démarche EIT intégrée en fin d'annexe est à ce titre très appréciable par sa présentation des résultats de l'enquête menée et par le plan d'actions proposé.

pourrait se décliner en axes opérationnels dans lesquels les acteurs identifieraient plus facilement des enjeux, ambitions et aspirations et qui faciliteraient l'émergence et le suivi d'actions et projets en développement. L'économie circulaire pourrait par exemple être un de ces premiers axes de développement, complété par d'autres.

Préconisations :

- ⇒ *Mettre en évidence l'ambition générale du projet face aux enjeux et problématiques de territoire soulevés pour « incarner » le Grand Bergeracois*
- ⇒ *Décliner l'axe central des transitions par des axes opérationnels structurant des groupes de*

2/ Les ressources immatérielles du Pôle et leurs enjeux

Dans le cadre des travaux développés à l'Institut nous avons identifié trois récurrences des dynamiques de territoire qui « fonctionnent dans le temps ». Ces trois récurrences sont des fonctions reliées les unes aux autres, c'est-à-dire qu'elles s'alimentent mutuellement, il s'agit :

- de la stratégie ;
- de l'animation ;
- et l'ingénierie.

Ces fonctions constituent la cheville ouvrière d'une dynamique collective. Au-delà du collectif d'acteurs ou même du noyau dur, les personnes qui incarnent ces fonctions doivent faire vivre la démarche au quotidien, que ce soit dans sa dimension stratégique, partenariale ou d'ingénierie. Le réseau, les compétences, les connaissances de ces personnes sont autant d'atouts qui favoriseront la concrétisation de la dynamique.

La **fonction d'ingénierie** se caractérise par des compétences de travail en collectif et revêt une dimension de mutualisation. Elle est indispensable à la structuration et la concrétisation de la démarche, en complémentarité de la **fonction d'animation**.

Cette dernière porte autant sur l'animation des groupes, « faire vivre le collectif », que la coordination globale du Pôle.

Le tout est orchestré par une **vision stratégique** qui se construit, se partage dans le Pôle et nourrit au quotidien les fonctions d'animation et d'ingénierie.

En synthèse, la stratégie guide, l'animation fait vivre et l'ingénierie permet de rendre tout cela concret par le montage et le développement de projets.

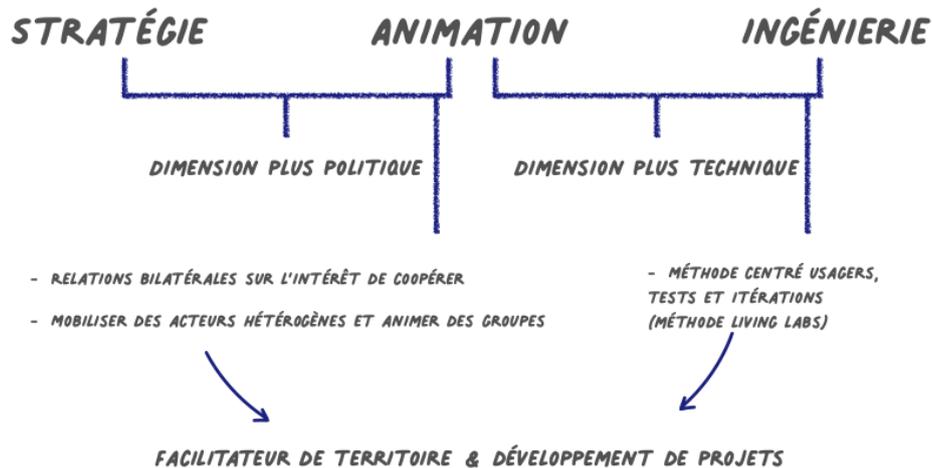
En matière d'innovation sociale l'originalité de la Fab'Coop aujourd'hui (mars-avril 2023) prend forme dans le processus qui relie la stratégie, l'animation et l'ingénierie.

Dans la Fab'Coop, la **stratégie** et l'**animation** ont une dimension plus politique et prennent forme grâce aux compétences qui permettent de nouer des relations bilatérales sur l'intérêt de coopérer mais aussi la capacité à « mettre autour de la table » des acteurs hétérogènes tout en animant le ou les groupes.

Cette première dimension, plus politique et relationnelle, est liée à une deuxième plus technique qui fait la jonction entre l'**animation** et l'**ingénierie**. Elle peut prendre forme dans une méthode centrée sur l'implication des usagers à l'ensemble des stades d'un projet, fait de tests et d'itérations (méthode Living Labs). Elle permettrait à la fois d'animer des groupes mais aussi de « passer en mode développement de projets » sur le territoire en s'appuyant sur une méthode qui demeure aujourd'hui peu utilisée par les Pôles en général (la méthode Living

Labs).

— Ressources immatérielles de Fab'Coop



A travers ces compétences et méthodes, la Fab'Coop déploierait des **ressources immatérielles** qui lui permettrait d'être à la fois facilitateur de territoire et développeur de projets. L'originalité de ce processus est schématisée ci-dessous.

Ces ressources immatérielles sont intéressantes en matière d'éléments porteurs d'innovation sociale. En effet, concernant **La place des bénéficiaires**, l'utilisateur peut avoir un rôle moteur dans les projets développés par le pôle à la fois dans l'expression-validation du besoin ou du problème à la base du projet, mais aussi dans la conduite opérationnelle ou stratégique (méthode Living labs). Les projets peuvent s'appuyer sur des **partenaires hétérogènes** dont **les interventions** peuvent varier de la conception des projets à la réalisation. **L'ancrage territorial** prend forme également par la coordination des groupes et des problématiques des projets. **L'accessibilité** se trouve notamment dans le processus de montage des projets, centré utilisateurs, ce qui favorise les capacités d'agir et de choix des personnes. Ces éléments constitueraient **la différenciation** de la Fab'Coop.

L'enjeu ici semble d'approfondir et de mieux faire partager l'approche Living-Labs auprès de l'ensemble des parties prenantes. La déclinaison en axes opérationnels proposée précédemment pourrait ainsi bénéficier d'une optique Living-Labs commune à l'ensemble des groupes, en identifiant par exemples les bénéficiaires potentiels et futurs usagers au sein des

différentes thématiques et en réfléchissant aux conditions de leur implication. Ici encore l'hétérogénéité des acteurs réunis et l'existence d'un tiers-lieu pourront constituer de précieuses ressources pour toucher les publics et offrir un cadre apte à la mise en œuvre effective de telles démarches. L'équipe salariée pourrait ici incarner une fonction d'ingénierie, autour de son expertise de la méthodologie Living-Lab, en sus de sa fonction d'animation.

Préconisations :

- ⇒ *Sensibiliser l'ensemble des parties prenantes à la démarche Living-Lab pour qu'elle constitue un savoir et une référence commune pour les membres du pôle, et un élément de son identité au dehors*
- ⇒ *Structurer les axes opérationnels et groupes de travail autour de l'identification et de l'implication des bénéficiaires et usagers*

3/ Propositions pour les futures présentations du projet

Nous proposons ici non pas une manière globale de présenter le Pôle mais plus modestement des éléments et des liens à mieux valoriser.

Si l'idée des axes opérationnels est retenue, présenter ces derniers, en lien avec des constats de territoire, tout en indiquant les projets développés (qui s'appuient sur la méthode Living labs) dans ces axes. Cela permet d'avoir le tryptique : constats de territoire - axes opérationnels – projets développés.

Aussi, une présentation de l'ensemble des acteurs intégrés au comité de coopération listé ou schématisé par dynamique, voire par secteur d'activité ou communauté d'intérêts serait appréciable dans le document. Elle permettrait tant de saisir les acteurs mobilisés concrètement que de saisir d'un coup d'œil les différentes dynamiques articulées par Fab'Coop.

Des éléments particulièrement intéressants joints en annexe permettent de mieux incarner et de saisir le travail en collectif de la démarche. Nous pensons ici particulièrement aux présentations se rapportant au tiers-lieu et à certaines étapes de la démarche EIT (cadre logique de Coop'Actions). Certains extraits de ces présentations pourraient avantageusement nourrir la trame principale.

Les principales suggestions d'amélioration renvoient peut-être ici à un décalage entre ce qui est de l'ordre de l'existant et du « passé » pour les auteurs du dossier, et le regard extérieur qui ne connaît pas l'historique et les précédentes phases de la dynamique.



RECHERCHE &
TRANSFERT
SCIENCES
SOCIALES



21 Rue François Génin



Amiens - 80000



03 22 72 49 53



contact@institutgodin.fr



institutgodin.com

